**בדיקות ממשק משתמש**

מסך הבית:  
המשתמש האורח גלש לכתובת אתר מערכת המסחר WeBuy.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#** | **צעדי בדיקה** | **תוצאה צפויה** |
| 1 | פתיחה ראשונית של האתר | מסך הבית עלה בשלמותו, מופיעה ברכת שלום למשתמש – "שלום אורח" |
| 2 | סקירה של האפשרויות העומדות בפני המשתמש | יוצגו בצורה ברורה אפשרויות ל login, sign up, search |

מסך התחברות:  
המשתמש האורח היה במסך הבית ולחץ על האופציה login.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#** | **צעדי בדיקה** | **תוצאה צפויה** |
| 1 | סימלוץ תהליך התחברות תקינה | המשתמש מועבר לאתר הבית שבו כתוב "שלום \_\_\_ (שם המשתמש)". בנוסף, נוספת אפשרות של התנתקות ועגלת קניות |
| 2 | סימלוץ תהליך התחברות עם שם משתמש שאינו קיים במערכת | המערכת מציגה הודעת שגיאה כי שם המשתמש שהוזן אינו קיים במערכת |
| 3 | סימלוץ תהליך התחברות עם שם משתמש תקין וסיסמה שאינה נכונה | המערכת מציגה הודעת שגיאה כי הסיסמה אינה נכונה |
| 4 | המשתמש לוחץ על כפתור "התחבר" מבלי שהזין שם משתמש | המערכת מציגה הודעת שגיאה כי עליו להזין את כלל השדות הנדרשים. המשתמש נשאר באותו מסך ובאפשרותו לנסות בשנית. |
| 5 | המשתמש לוחץ על כפתור "התחבר" מבלי שהזין סיסמה | המערכת מציגה הודעת שגיאה כי עליו להזין את כלל השדות הנדרשים. המשתמש נשאר באותו מסך ובאפשרותו לנסות בשנית. |

מסך התנתקות:  
המשתמש המנוי היה במסך הבית ולחץ על האופציה logout.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#** | **צעדי בדיקה** | **תוצאה צפויה** |
| 1 | סימלוץ תהליך התנתקות תקין | המשתמש מועבר לאתר הבית שבו כתוב "שלום אורח". לא מופיעות יותר האופציות של התנתקות וצפייה בעגלת קניות. |

מסך רישום:

המשתמש האורח היה במסך הבית ולחץ על האופציה register.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#** | **צעדי בדיקה** | **תוצאה צפויה** |
| 1 | סימלוץ תהליך רישום תקין | המערכת מציגה הנחיות ברורות וקצרות איך לבחור שם משתמש וסיסמה תקינים.  המשתמש מועבר לאתר הבית. |
| 2 | סימלוץ תהליך רישום עם שם משתמש שכבר קיים במערכת. | המערכת מציגה הודעה כי שם המשתמש שנבחר כבר תפוס ואף מציעה שמות משתמש אחרים דומים. המשתמש נשאר באותו מסך ובאפשרותו לנסות בשנית. |
| 3 | סימלוץ תהליך רישום עם סיסמה שאינה עומדת בהנחיות שהוגדרו | המערכת מציגה הודעת שגיאה עם הסבר קונקרטי – סיסמה קצרה מדי/מכילה תווים לא חוקים.  המשתמש נשאר באותו מסך ובאפשרותו לנסות בשנית. |
| 4 | המשתמש לוחץ על כפתור "הירשם" מבלי שהזין שם משתמש | המערכת מציגה הודעת שגיאה כי עליו להזין את כלל השדות הנדרשים. המשתמש נשאר באותו מסך ובאפשרותו לנסות בשנית. |
| 5 | המשתמש לוחץ על כפתור "הירשם" מבלי שהזין סיסמה | המערכת מציגה הודעת שגיאה כי עליו להזין את כלל השדות הנדרשים. המשתמש נשאר באותו מסך ובאפשרותו לנסות בשנית. |

חיפוש:

המשתמש (אורח או מנוי) היה במסך הבית ולחץ על האופציה search.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#** | **צעדי בדיקה** | **תוצאה צפויה** |
| 1 | חיפוש לפי שם כאשר קיימים מוצרים מתאימים | למשתמש מוצגת רשימה ברורה המכילה רק את המוצרים העונים לפרמטרי החיפוש שביקש.  במידה והרשימה ארוכה המשתמש יכול להמשיך לגלול מטה/ לעבור בין עמודים. עבור כל מוצר ברשימה יש אפשרות לקנות אותו בקניה מיידית או להוסיפו לעגלת הקניות (במידה והמשתמש מנוי). לחיצה על שם המוצר מציגה את הפרטים המלאים של המוצר – תיאור, מחיר, מדיניות קניה ומדיניות הנחה. |
| 2 | חיפוש לפי שם כאשר לא קיימים מוצרים מתאימים | המערכת מחווה כי לא נמצאו מוצרים מתאימים. המשתמש נשאר באותו המסך ויכול לנסות בשנית. |
| 3 | חיפוש לפי שם - טעות בסיכול אותיות | המערכת מחווה כי לא נמצאו מוצרים מתאימים ומציעה חלופות מתאימות לאפשרות החיפוש. המשתמש נשאר באותו המסך ויכול לנסות בשנית. |
| 4 | חיפוש לפי קטגוריה | המשתמש צריך להיות מסוגל לבחור מבין רשימת קטגוריות סגורה ולא להזין בצורה חופשית. |
| 5 | חיפוש לפי מילת מפתח | האם מוסבר בקצרה למשתמש מה זה מילת מפתח? |
| 6 | סינון לפי קטגוריה/ מחיר/ דירוג מוצר/ דירוג חנות | המשתמש צריך להיות מסוגל לבחור קטגוריה מרשימה סגורה בלבד. |
| 7 | סינון לפי מחיר – הזנת מחיר חיובי | החיפוש מתקבל בהצלחה ומוצגות למשתמש התוצאות המתאימות בלבד. |
| 8 | סינון לפי מחיר – הזנת מחיר שלילי | המערכת מציגה הודעת שגיאה למשתמש עם הסבר כי לא ניתן לסנן עם מחיר שלילי. המשתמש נשאר באותו המסך ובאפשרותו לנסות בשנית. |
| 9 | סינון לפי דירוג מוצר – הזנת דירוג חוקי | המערכת צריכה לחוות מהו הטווח החוקי לדירוג (מספרים שלמים בין 1-10, מהו הערך הנמוך ומה הגבוה וכו').  החיפוש מתקבל בהצלחה ומוצגות למשתמש התוצאות המתאימות. |
| 10 | סינון לפי דירוג מוצר – הזנת דירוג לא בטווח המוגדר | המערכת צריכה לחוות מהו הטווח החוקי לדירוג (מספרים שלמים בין 1-10, מהו הערך הנמוך ומה הגבוה וכו'). המערכת מודיעה כי הוזן מספר שאינו בטווח החוקי ומאפשרת למשתמש לנסות בשנית. |

צפייה ועריכת עגלת הקניות:

המשתמש המנוי נמצא באתר (בכל עמוד שהוא) ולחץ על אייקון עגלת הקניות.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#** | **צעדי בדיקה** | **תוצאה צפויה** |
| 1 | המשתמש עבר לעמוד עגלת הקניות שלו כאשר קיימים בה מוצרים | למשתמש מוצגת רשימת שמות המוצרים ששמר בעבר המקובצים לפי החנות שהם משויכים אליה. עבור כל מוצר מופיעה הכמות שנשמרה ושתי אופציות: הסרת מוצר מהעגלה ועריכת כמות בעגלה. |
| 2 | המשתמש עבר לעמוד עגלת הקניות שלו כאשר קיימים בה מוצרים | המערכת מציגה הודעה כי עגלת הקניות ריקה. |
| 3 | למשתמש יש מוצרים בעגלת הקניות שלו והוא לוחץ על אופציה של "הסרת מוצר" עבור מוצר כלשהו. | המערכת מציגה למשתמש את עגלת הקניות המעודכנת שלו, ללא המוצר שבחר להסיר. באם זה היה המוצר היחידי, המערכת מחווה כי עגלת הקניות ריקה. |
| 4 | למשתמש יש מוצרים בעגלת הקניות שלו והוא לוחץ על אופציה של "עריכת מוצר" עבור מוצר כלשהו – ומזין כמות חיובית. | המערכת מציגה למשתמש את עגלת הקניות המעודכנת שלו עם הכמות החדשה של המוצר שערך. |
| 5 | למשתמש יש מוצרים בעגלת הקניות שלו והוא לוחץ על אופציה של "עריכת מוצר" עבור מוצר כלשהו – ומזין כמות שלילית הקטנה/שווה בערכה המוחלט מהכמות הנוכחית. | המערכת מציגה למשתמש את עגלת הקניות המעודכנת שלו עם הכמות החדשה של המוצר שערך. |
| 6 | למשתמש יש מוצרים בעגלת הקניות שלו והוא לוחץ על אופציה של "עריכת מוצר" עבור מוצר כלשהו – ומזין כמות שלילית הגדולה בערכה המוחלט מהכמות הנוכחית. | המערכת מודיעה כי לא ניתן להסיר כמות גדולה יותר ממה שכבר נשמרה. המשתמש נשאר באותו המסך ובאפשרותו לנסות בשנית. |

מסך קנייה מיידית:

המשתמש היה במסך החיפוש ולחץ על כפתור "קנייה מיידית" עבור מוצר בו עיין.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#** | **צעדי בדיקה** | **תוצאה צפויה** |
| 1 | למשתמש מוצגים פרטי המוצר – שם וחנות, מדיניות קניה והנחה. המשתמש הזין בתיבת הכמות לקנייה כמות חיובית, הזמינה במלאי, והרכישה עומדת במדיניות הקניה של החנות. | המערכת מציגה סכום לתשלום בשקלול ההנחות הרלוונטיות והמשתמש מועבר למסך התשלום. |
| 2 | למשתמש מוצגים פרטי המוצר – שם וחנות, מדיניות קניה והנחה. המשתמש הזין בתיבת הכמות לקנייה כמות שלילית לקניה. | המערכת מציגה הודעת שגיאה למשתמש ומחווה כי לא ניתן להזמין כמות שלילית מהמוצר. המשתמש נשאר באותו המסך ובאפשרותו לנסות בשנית. |
| 3 | למשתמש מוצגים פרטי המוצר – שם וחנות, מדיניות קניה והנחה. המשתמש הזין בתיבת הכמות לקנייה כמות חיובית לקניה שאינה זמינה במלאי. | המערכת מציגה הודעת שגיאה למשתמש ומחווה כי הכמות המבוקשת חסרה במלאי. המשתמש נשאר באותו המסך ובאפשרותו לנסות בשנית. |
| 4 | למשתמש מוצגים פרטי המוצר – שם וחנות, מדיניות קניה והנחה. המשתמש הזין בתיבת הכמות לקנייה כמות חיובית, הזמינה במלאי אך הרכישה לא עומדת במדיניות הקנייה של החנות. | המערכת מציגה הודעת שגיאה למשתמש המפרטת איזה חוק של החנות לא מתקיים בניסיון רכישה זה. המשתמש נשאר באותו המסך ובאפשרותו לנסות בשנית. |

מסך קניית עגלת קניות:

המשתמש המנוי היה במסך הצפייה בעגלת הקניות ולחץ על כפתור "קנה מעגלת הקניות".  
במסך זה מוצגת למשתמש רשימת המוצרים מן העגלה כשליד כל אחד יש check-box.  
ישנו check-box נוסף המסמן את כל המוצרים בעגלה.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#** | **צעדי בדיקה** | **תוצאה צפויה** |
| 1 | המשתמש לא סימן שום מוצר ולחץ על כפתור "עבור לתשלום". | המערכת מציגה שגיאה כי לא נבחר שום מוצר. המשתמש נשאר באותו המסך ובאפשרותו לנסות בשנית. |
| 2 | המשתמש סימן חלק מן המוצרים ברשימה כאשר כולם זמינים במלאי ועומדים במדיניות הקניה. לחץ על כפתור "עבור לתשלום". | המערכת מציגה את הסכום לאחר חישובי ההנחות הרלוונטיים והמשתמש עובר למסך התשלום. |
| 3 | המשתמש סימן את כל המוצרים בעגלה ע"י התיבה הייעודית. כל המוצרים זמינים במלאי ועומדים במדיניות הקניה. לחץ על כפתור "עבור לתשלום". | המערכת מציגה את הסכום לאחר חישובי ההנחות הרלוונטיים והמשתמש עובר למסך התשלום. |
| 4 | המשתמש סימן מוצרים בעגלה כאשר חלקם אינם זמינים במלאי. | המערכת מפרטת את כל המוצרים שאינם זמינים במלאי. המערכת מאפשרת למשתמש להסיר את סימונם ולנסות בשנית. |
| 5 | המשתמש סימן מוצרים בעגלה כאשר חלקם אינם עומדים במדיניות הקנייה. | המערכת מפרטת את כל המוצרים שלא ניתן לרכוש ועבור כל אחד מה החוק שלא מתקיים. המערכת מאפשרת להסירם ולנסות בשנית. |

מסך אספקה:

המשתמש מועבר למסך זה ממסך קנייה מידיית או קנייה מעגלת הקניות.  
במסך זה הוא מתבקש למלא שם רחוב ומספר, עיר מגורים, ארץ, מיקוד ומספר פלאפון.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#** | **צעדי בדיקה** | **תוצאה צפויה** |
| 1 | המשתמש מזין פרטי אספקה תקינים. | המשתמש מקבל חיווי כי הכתובת נרשמה בהצלחה והוא מועבר למסך התשלום. |
| 2 | המשתמש מזין פרטים לא תקינים. | המערכת מציגה הודעת שגיאה המחווה כי הפרטים לא תואמים את מאגר הנתונים והמשתמש יכול לנסות בשנית. |
| 3 | המשתמש מזין פרטים שאינם בפורמט המבוקש (למשל מיקוד בעל 5 ספרות) | המערכת מציגה הודעת שגיאה המחווה מה הטעות במילוי הטופס. המשתמש יכול לנסות בשנית. |
| 4 | המשתמש מזין פרטים תקינים אבל מערכת האספקה נפלה. | המערכת מחווה כי זמנית לא ניתן להשלים את ההזמנה ומבקשת לנסות מאוחר יותר. |

מסך תשלום:

המשתמש מועבר למסך זה ממסך האספקה.  
במסך מוצג לו הסכום לתשלום ותיבות למילוי מספר אשראי, תוקף וsecurity number. עבור כל שדה למילוי ישנן הנחיות מתאימות מה הפורמט למילוי.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#** | **צעדי בדיקה** | **תוצאה צפויה** |
| 1 | המשתמש מזין פרטי אשראי תקינים. | המשתמש מקבל חיווי כי החיוב התבצע בהצלחה וכי ההזמנה תגיע עד התאריך \_\_\_\_. בנוסף, נשלחת הודעת זמן אמת לבעלי ומנהלי החנות הרלוונטית. |
| 2 | המשתמש מזין פרטים לא תקינים. | המערכת מציגה הודעת שגיאה המחווה כי הפרטים לא תואמים את מאגר הנתונים והמשתמש יכול לנסות בשנית. |
| 3 | המשתמש מזין פרטים שאינם בפורמט המבוקש (למשל שנה לפני חודש בתוקף כרטיס) | המערכת מציגה הודעת שגיאה המחווה מה הטעות במילוי הטופס. המשתמש יכול לנסות בשנית. |
| 4 | המשתמש מזין פרטים תקינים אבל מערכת הגבייה נפלה. | המערכת מחווה כי זמנית לא ניתן להשלים את התשלום ומבקשת לנסות מאוחר יותר. |

מסך פתיחת חנות:

המשתמש המנוי היה במסך הבית ולחץ על כפתור "פתח חנות".  
למשתמש מופיע הסבר קצר במה כרוך להיות בעל חנות.  
ישנם כמה שדות למילוי: שם החנות, תיאור החנות. ניתן לבחור מרשימה סגורה חוקי מדיניות קנייה.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#** | **צעדי בדיקה** | **תוצאה צפויה** |
| 1 | המשתמש מזין פרטים תקינים. | המערכת מחווה כי החנות נפתחה בהצלחה. כעת למשתמש נפתחה אופציה במסך הבית של "ניהול החנויות שלי". |
| 2 | המשתמש הזין שם חנות אשר כבר קיים במערכת. | המערכת מודיעה כי השם הנבחר כבר תפוס ומציעה חלופות דומות אחרות. המשתמש יכול לנסות בשנית. |
| 3 | המשתמש הזין תיאור קצר מדי. | המערכת מחווה כי יש לספק תיאור מפורט המכיל לפחות X תווים. המשתמש יכול לנסות בשנית. |
| 4 | המשתמש בחר מכלול חוקים המובילים לסתירה לוגית. | המערכת מציגה במפורט למשתמש איזה מהחוקים שבחר לא יכולים להתקיים יחדיו ומאפשרת לו לנסות בשנית. |

מסך ניהול חנות:

המשתמש שהינו בעל החנות או מנהל חנות היה בעמוד הבית ולחץ על כפתור "ניהול החנויות שלי".  
למשתמש מוצגת רשימה של כל החנויות הקשורות אליו ובאפשרותו ללחוץ על אחת מהן ולעבור לעמוד הניהול שלה.  
משבחר חנות אחת מוצגים הכפתורים הבאים (**לפי ההרשאות המתאימות**): הוסף מוצר חדש, ערוך מוצר קיים, מחק מוצר קיים, הוסף בעל חנות, הוסף מנהל חנות, הסר בעל חנות, הוסף בעל חנות.  
לבעל חנות יופיעו כל האופציות ולמנהל חנות רק מה שתואם את ההרשאות שניתנו לו.  
מצוין בראשית העמוד כי המשתמש \_\_\_\_ הוא בעל/מנהל החנות של חנות \_\_\_\_\_.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#** | **צעדי בדיקה** | **תוצאה צפויה** |
| 1 | המשתמש בוחר להוסיף מוצר חדש לחנות והזין פרטים תקינים. | המערכת מחווה כי המוצר נוסף בהצלחה. |
| 2 | המשתמש בוחר להוסיף מוצר חדש לחנות אך בוחר שם מוצר שאינו ייחודי בחנות. | המערכת מודיעה כי שם מוצר צריך להיות ייחודי בחנות ומאפשרת למשתמש לנסות בשנית. |
| 3 | המשתמש בוחר להוסיף מוצר חדש לחנות אך בחר כמות במלאי שלילית. | המערכת מודיעה כי כמות במלאי לא יכולה להיות שלילית ומאפשרת למשתמש לנסות בשנית. |
| 4 | המשתמש בוחר להוסיף מוצר חדש לחנות אך בחר מחיר שלילי. | המערכת מודיעה כי מחיר מוצר לא יכול להיות שלילי ומאפשרת למשתמש לנסות בשנית. |
| 5 | המשתמש בוחר לערוך מוצר. | מופיעה למשתמש רשימה סגורה ממוינת לפי א"ב של כלל המוצרים בחנות. |
| 6 | בדיקת עריכת מוצר עם פרמטרים תקינים ועם פרמטרים לא תקינים – בדומה לבדיקות 1-4. | בדומה לבדיקות 1-4. |
| 7 | המשתמש בוחר להסיר מוצר. | מופיעה למשתמש רשימה סגורה ממוינת לפי א"ב של כלל המוצרים בחנות. |
| 8 | המשתמש בחר מוצר ספציפי למחיקה מהרשימה שהוצגה לו | המערכת מודיעה כי המוצר נמחק בהצלחה והוא לא יופיע יותר במערכת האתר. |
| 9 | המשתמש בוחר להוסיף בעל חנות לחנות והזין שם משתמש מנוי שקיים במערכת | המערכת מודיעה כי שם המשתמש \_\_\_\_\_ הינו כעת בעל החנות \_\_\_\_\_\_.  בנוסף, נשלחת התראת זמן אמת לבעל החנות החדש. |
| 10 | המשתמש בוחר להוסיף בעל חנות לחנות והזין שם משתמש שאינו קיים במערכת | המערכת מודיעה כי שם המשתמש אינו קיים במערכת ומאפשרת למשתמש לנסות בשנית. |
| 11 | המשתמש בוחר להוסיף בעל חנות והזין שם משתמש אשר הינו בעל החנות שמינה אותו | המערכת מודיעה כי מינוי מעגלי אינו חוקי ומאפשרת למשתמש לנסות בשנית. |
| 11 | המשתמש בוחר להוסיף מנהל חנות לחנות והזין שם משתמש מנוי שקיים במערכת | למשתמש מוצגת רשימה סגורה של הרשאות הניהול המופרטות מעלה מהן הוא יכול לבחור בחירה רבת ברירה. לאחר שלוחץ על "אישור" מופיעה הודעה כי שם המשתמש \_\_\_\_\_ הינו כעת מנהל החנות \_\_\_\_\_. |
| 12 | המשתמש בוחר להוסיף מנהל חנות לחנות והזין שם משתמש שאינו קיים במערכת | המערכת מודיעה כי שם המשתמש אינו קיים במערכת ומאפשרת למשתמש לנסות בשנית. |

מסך ניהול המערכת:

רק עבור שם המשתמש שהוזן ב set-up של המערכת ישנה אפשרות במסך הבית של "הסר משתמש".  
המשתמש לוחץ על כפתור זה.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#** | **צעדי בדיקה** | **תוצאה צפויה** |
| 1 | המשתמש מזין שם משתמש אשר קיים במערכת. | המערכת מחווה כי המשתמש \_\_\_\_ הוסר בהצלחה מהמערכת. |
| 2 | המשתמש הזין שם משתמש אשר לא קיים במערכת. | המערכת מודיעה כי לא קיים שם משתמש כזה במערכת. המשתמש יכול לנסות בשנית. |

כללי:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#** | **צעדי בדיקה** | **תוצאה צפויה** |
| 1 | האם עיצוב העמודים השונים עקבי | כלל העמודים צריכים לעמוד באותם סטנדרטים של עיצוב – גודל כתב, פונט, רווחים וכו'. |
| 2ד | האם העמוד כתוב בצורה ברורה ונהירה למשתמש | האתר צריך להיות כתוב בצורה פשוטה שתהיה ברורה גם למי שאינו מומחה בתחום. יש להקפיד על אחידות מונחים. |
| 3 | ניווט קל באתר | מכל עמוד באתר צריכה להיות אופציה לחזור לעמוד הבית |
| 4 | עיצוב מינימלי | האם בכל עמוד טופס מופיעים אך ורק השדות הרלוונטיים ולא שדות נוספים מיותרים. |
| 5 | מילוי שדות ע"י המשתמש – לפני | האם בכל עמוד בו המשתמש מזין פרטים תיבות הטקסט ריקות ומוכנות למילוי |
| 6 | מילוי שדות ע"י המשתמש - אחרי | במידה והמשתמש לא מילא את כל שדות החובה האם מופיעה הודעת שגיאה? |
| 7 | מילוי שדות ע"י המשתמש - בתהליך | אם המשתמש מזין תשובה הארוכה מאורך התיבה האם הסמן זז והמשתמש יכול לראות כל אשר הזין? |
| 8 | ביטול בחירה | עבור כל check-box בדוק האם ניתן לבטל את סימונו לאחר מעשה. |